

# **KONCEPCJA PRACY PORADNI PSYCHOLOGICZNO- PEDAGOGICZNEJ W BRANIEWIE W LATACH 2017 – 2022**

Przyjęta Uchwałą Nr1/17/18 Rady Pedagogicznej PPP w Braniewie  
w dniu 14.09.2017r.

# **SPIS TREŚCI**

## **I. Podstawy opracowania Koncepcji**

### **II. Misja i Wizja**

### **III. Stan aktualny**

#### **1. Zadania**

#### **2. Kadra**

#### **3. Baza**

#### **4. Organizacja i zarządzanie**

### **IV. Analiza SWOT**

### **V. Priorytety w zakresie rozwoju PPP**

#### **1. W zakresie diagnozy, opiniowania i orzekania**

#### **2. W zakresie działalności profilaktycznej, mediacyjnej i interwencji kryzysowej**

#### **3. W zakresie organizacji pracy poradni**

#### **4. W zakresie zarządzania**

#### **5. W zakresie promocji i współpracy ze środowiskiem lokalnym**

# KONCEPCJA FUNKCJONOWANIA I ROZWOJU PORADNI PSYCHOLOGICZNO – PEDAGOGICZNEJ W BRANIEWIE W LATACH 2017 – 2022

## I. PODSTAWY OPRACOWANIA KONCEPCJI

1. Obowiązujące przepisy prawa oświatowego (Karta Nauczyciela, Ustawa o Systemie Oświaty, ustawa – Prawo Oświatowe, rozporządzenia MEN).
2. Zadania wynikające ze Statutu PPP w Braniewie.
3. Postanowienia zawarte w Konwencji Praw Dziecka.
4. Wskazania zawarte w Powszechnej Deklaracji Praw Człowiek
5. Misja i wizja placówki.
6. Kierunki rozwoju polityki oświatowej.
7. Oczekiwania i potrzeby środowiska lokalnego.
8. Program współpracy Powiatu Braniewskiego z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami, o których mowa w art.3 ust.3 USTAWY O DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO I O WOLONTARIACIE NA 2017 r.
9. Strategia rozwoju miasta Braniewa do 2020 r.
10. Kwalifikacje zawodowe, profesjonalizm i doświadczenie pracowników pedagogicznych.
11. Baza lokalowa i wyposażenie w narzędzia do diagnozy i pomoce terapeutyczne.

## II. WIZJA I MISJA

Przystępując do opracowania koncepcji funkcjonowania i rozwoju Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Braniewie, opracowałam wizję i misję placówki. Wynika z nich koncepcja pracy, uwzględniająca zmiany zachodzące w zakresie poradnictwa psychologiczno-pedagogicznego.

Są one efektem m.in. wciąż dynamicznych przeobrażeń życia społecznego, rodzinnego i osobistego mieszkańców naszego powiatu. Potrzeby społeczeństwa implikują reformy w systemie edukacji, a co za tym idzie nowy model pracy w obszarze poradnictwa. Poradnia powinna więc stać się w granicach obowiązującego prawa inkubatorem nowych koncepcji, generować nowatorskie rozwiązania i pomysły na pomoc psychologiczno- pedagogiczną. Konieczne jest, aby jedyna tego rodzaju placówka w powiecie była w jeszcze większym stopniu merytorycznym zapleczem braniewskiej oświaty.

### 1. MISJA

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna jest placówką oferującą specjalistyczne usługi charakteryzujące się profesjonalizmem, rzetelnością i indywidualnym podejściem do każdego klienta. Polegają one głównie na diagnozie oraz szeroko rozumianej bezpośredniej pomocy psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej dla dzieci, uczniów, rodziców i nauczycieli z powiatu braniewskiego.

Poradnia wspiera również młodzież w wyborze zawodu i dalszej drogi kształcenia. Wspomaga przedszkola, szkoły i placówki w zakresie realizacji zadań dydaktycznych, wychowawczych i opiekuńczych. Wspiera placówki oświatowe w działaniach na rzecz ich rozwoju.

## **2. WIZJA**

OGROMNY POSTĘP TECHNOLOGICZNY I ROZWÓJ CYWILIZACYJNY, ZMIANA STYLU ŻYCIA I PRACY A PRZY TYM NARASTAJĄCE PROBLEMY W BUDOWANIU STABILNYCH I BEZPIECZNYCH WIĘZI RODZINNYCH POWODUJĄ, ŻE WSPIERANIE DZIECKA/UCZNIA, JEGO RODZICÓW I NAUCZYCIELI, KTÓRZY TOWARZYSZĄ MU W ROZWOJU NABIERA SZCZEGÓLNEGO ZNACZENIA. DLATEGO WAŻNE JEST, ŻE ROZWÓJ I EDUKACJA DZIECI I MŁODZIEŻY ZE SPR I SPE JEST PRZEDMIOTEM SZCZEGÓLNEGO ZAINTERESOWANIA MEN. ABY SPROSTAĆ WSZYSTKIM AKTUALNYM I PLANOWANYM ZADANIOM Poradnia powinna stać się (w granicach obowiązującego prawa) inkubatorem nowych koncepcji, generować nowatorskie rozwiązania i pomysły na pomoc psychologiczno- pedagogiczną

### **Wizja do której poradnia powinna dążyć to realizacja pentady „O” :**

- **O**siąganie najwyższych standardów w udzielaniu pomocy psychologiczno- pedagogicznej.
- **O**bjęcie różnorodną, profesjonalną pomocą każde dziecko, ucznia, jego rodzica/opiekuna i nauczyciela z terenu powiatu braniewskiego, bez względu na miejsce zamieszkania.
- **O**toczenie bezpieczną, przyjazną atmosferą każdego naszego klienta.
- **O**siąganie sukcesów w pracy poprzez stwarzanie pracownikom warunków na wykorzystanie posiadanych kwalifikacji i umiejętności. Promowanie pracowników kreatywnych i nowatorskich. Traktowanie wszystkich pracowników z należnym im szacunkiem i poszanowaniem dla wykonywanej przez nich pracy, dbanie o dobry klimat w placówce.
- **O**rganizowanie działań w oparciu o ścisłą i aktywną współpracę ze środowiskiem lokalnym.

### **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Braniewie:**

**diagnozuje- przyczyny problemów**

**planuje – formy pomocy**

**informuje – o sposobach udzielenia pomocy**

**wspiera – w realizacji pomocy psychologiczno – pedagogicznej**

**pomaga – w ocenie efektów i projektowaniu zmian**

## **III. STAN AKTUALNY**

**1. Zadania poradni**

**2. Kadra**

**3. Baza**

**4. Organizacja i zarządzanie**

### III.1 Zadania poradni

- a) **Diagnozowanie dzieci i młodzieży** prowadzone jest w szczególności w celu określenia indywidualnych możliwości rozwojowych i potrzeb edukacyjnych, wyjaśnienia mechanizmów ich funkcjonowania w odniesieniu do zgłaszanego problemu oraz wskazania sposobu rozwiązania tego problemu.

Diagnozy wykonywane są z poszanowaniem godności naszego klienta, z uwzględnieniem zachowania tajemnicy danych osobowych oraz o praw i obowiązków rodzica i dziecka.

Badania wykonywane są w oparciu o dostępne narzędzia diagnostyczne.

Diagnostujemy naszych klientów w poradni, a w przypadkach tego wymagających - w domu rodzinnym dziecka/ucznia. Zlecamy diagnozę uzupełniającą (np. lekarską) w przypadku dzieci/uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi. Każda diagnoza kończy się omówieniem wyników badań i ustaleniem rodzaju pomocy dla klienta.

- b) **Terapia** prowadzona przez pracowników poradni przybiera różnorodne formy :

- indywidualna – specyficzne trudności w czytaniu, pisaniu i liczeniu, psychoterapia, terapia trudności emocjonalnych, terapia logopedyczna,
- rodzinna – zaburzenia więzi i komunikacji w rodzinie,
- grupowa - dzieci z zaburzeniami rozwoju, w tym autystyczne i ze spektrum autyzmu.

- c) **Profilaktyka**. W zakresie oddziaływań profilaktycznych realizowane są:

- zajęcia i warsztaty dla dzieci i młodzieży zgodnie ze zgłaszaną przez szkoły problematyką,
- spotkania, prelekcje, szkolenia, warsztaty dla rodziców i nauczycieli.

- d) **Doradztwo**. W zakresie szeroko pojętego doradztwa prowadzone są:

- zajęcia grupowe dla gimnazjalistów i uczniów ze szkół ponad gimnazjalnych nt. predyspozycji zawodowych i możliwości dalszego kształcenia,
- doradztwo dla nauczycieli w zakresie wiedzy niezbędnej do prawidłowej realizacji procesu dydaktyczno-wychowawczego,
- doradztwo dla rodziców zgodnie ze zgłaszaną problematyką.

- e) **Orzecznictwo** realizowane jest poprzez pracę zespołów orzekających o:

- potrzebie kształcenia specjalnego dzieci i młodzieży niepełnosprawnej, w tym niewidomej i słabo widzącej, nie słyszącej i słabo słyszącej, z autyzmem oraz niedostosowanej społecznie, wymagającej stosowania specjalnej organizacji nauki i metod pracy,
- potrzebie indywidualnego obowiązkowego przygotowania przedszkolnego, zwanego dalej „indywidualnym przygotowaniem przedszkolnym” dla dzieci, których stan

- zdrowia uniemożliwia lub znacznie utrudnia uczęszczanie do przedszkola lub oddziału przedszkolnego zorganizowanego w szkole podstawowej,
- potrzebie indywidualnego nauczania dla dzieci i młodzieży, których stan zdrowia uniemożliwia lub znacznie utrudnia uczęszczanie do szkoły,
  - potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych dla dzieci i młodzieży upośledzonych umysłowo w stopniu głębokim,
  - potrzebie wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka od chwili wykrycia niepełnosprawności do podjęcia nauki w szkole.

**f) mediacje i interwencja kryzysowa**

**g) kompleksowe wspomaganie szkół i placówek**

**III.2 Kadra.** Poradnia w Braniewie zatrudnia:

**12 pracowników pedagogicznych** - 4 psychologów, 5 pedagogów, 1 pedagog terapeuta, 2 logopedów (1 wykonuje zadania pedagoga), 1 doradca zawodowy.

**4 pracowników nie będących nauczycielami** – sekretarka, księgowa, sprzątaczką, lekarz konsultant.

Wszyscy pracownicy merytoryczni posiadają kwalifikacje zgodne z wymaganiami określonymi w przepisach, tj. wykształcenie wyższe magisterskie z przygotowaniem pedagogicznym. 11 osób ukończyło studia podyplomowe. Kadra pedagogiczna poradni stanowi wysoko wykwalifikowany zespół. Pracownicy systematycznie uczestniczą w formach doskonalenia zawodowego skutkujących uzyskaniem dodatkowych kwalifikacji zawodowych, poszerzaniem wiedzy i umiejętności – kompetencji profesjonalnych. Kadra stanowi połączenie doświadczenia zawodowego wynikającego z długotrwałego zatrudnienia w jednej placówce z energią młodszych pracowników.

**III.3 Baza.** Poradnia mieści się w wynajmowanych pomieszczeniach, na parterze i II piętrze budynku. Baza lokalowa i usytuowanie poradni w mieście to element, który wraz z wyposażeniem poradni w pomoce diagnostyczno-terapeutyczne stanowi najważniejszą część materialnego funkcjonowania placówki. Lokalizacja poradni sprawia, że łatwo do niej dotrzeć z najważniejszych miejsc w mieście, jednak baza lokalowa pozostawia wiele do życzenia – budynek mieści się przy ruchliwej ulicy, pomieszczenia nie są wyciszone, zbyt małe aby prowadzić określone działania – np. socjoterapię, wczesne wspomaganie rozwoju, zajęcia grupowe dla uczniów zdolnych. Brak jest podjazdu dla osób z niepełnosprawnością ruchową. Wejście do poradni nie jest zabezpieczone odpowiednią barierką izolującą od ruchu ulicznego. Wyposażenie placówki jest dość dobre, choć wymaga systematycznego uzupełniania bądź wymiany.

### **III.4 Organizacja i zarządzanie placówką.**

Siedzibą poradni jest miasto Braniewo, ul. Kościuszki 105a. Organem prowadzącym jest Powiat Braniewski. Organami poradni są dyrektor oraz rada pedagogiczna. Poradnia jest jednostką budżetową. Obsługę finansową poradni prowadzi dział księgowości placówki. Teren działania poradni obejmuje: Miasto i Gminę Braniewo, Miasto i Gminę Frombork, Miasto i Gminę Pieniężno, Gminę Płoskinia, Gminę Lelkowo, Gminę Wilczęta. W rejonie działania poradni znajduje się obecnie 40 placówek oświatowych, w tym 7 przedszkoli, 17 szkół podstawowych, 8 gimnazjów, PDDz oraz inne placówki. Pod opieką PPP w Braniewie znajduje się 8014 dzieci i młodzieży. Poradnia działa w ciągu całego roku jako placówka, w której nie są przewidziane ferie szkolne, w godzinach 7.00 – 18.

### **IV. ANALIZA SWOT**

#### **a) Mocne strony:**

- kwalifikacje zawodowe kadry pedagogicznej (w tym wielokierunkowość wykształcenia),
- dyspozycyjność pracowników,
- wiek kadry pedagogicznej,
- gotowość i otwartość na „nowe” (metody badań, terapii oraz innych oddziaływań pomocowych),
- związek z poradnią jako placówką macierzystą (czas i rodzaj zatrudnienia),
- wyposażenie w narzędzie diagnostyczne i pomoce terapeutyczne na poziomie zadowalającym,
- funkcjonowanie w poradni udogodnień w postaci urządzeń elektronicznych, wewnętrzna sieć komputerowa, strona internetowa poradni,
- godziny otwarcia,
- dostępna lokalizacja placówki.

#### **b) Słabe strony**

- brak dużych sal, co uniemożliwia organizowanie szkoleń,
- ograniczony zakres usług terapeutycznych – warunki lokalowe ograniczają wprowadzanie nowych form terapii,
- brak wyciszonych gabinetów – utrudniona diagnoza, terapia, badania przesiewowe „Słyszę”,
- brak udogodnień dla osób z niepełnosprawnością ruchową,
- niewystarczający stan zatrudnienia psychologów.

#### **c) Szanse**

- budżet przyznawany przez organ prowadzący od wielu lat plasuje się na poziomie wystarczającym do zaspokojenia głównych potrzeb placówki,

- poradnia jest jedyną tego rodzaju placówką w powiecie,
- coraz więcej szkół i placówek zatrudnia kadre psychologiczną, pedagogiczną i logopedyczną,
- pracownicy poradni mają możliwość czerpania z doświadczeń terapeutów zatrudnianych w SOSW w Braniewie,
- wspierający, przychylny stosunek władz powiatu braniewskiego do lokalnych organizacji pozarządowych np. Stowarzyszenia na Rzecz Młodzieży,
- coraz szersze możliwości korzystania z bezpłatnych e-szkoleń,
- przyjęcie roli wsparcia merytorycznego nauczycieli szkół i placówek pozwoli na bliższe poznanie środowiska ucznia w procesie wdrażania działań zaleconych po diagnozie w poradni.
- odciążenie Poradni od części zadań z zakresu wstępnego rozpoznawania trudności dziecka/ucznia pozwoli na poszerzenie i rozwinięcie terapii krótkoterminowej jako oczekiwanej przez klientów formy pomocy dzieciom i młodzieży.

#### **d) Zagrożenia**

- brak na terenie powiatu innych poza poradnią placówek zajmujących się statutowo kompleksowym wspomaganiami szkół i przedszkoli – biblioteki pedagogicznej, ODN,
- rozległy teren działania - dojazd środkami komunikacji jest możliwy, ale w ograniczonym zakresie. Stąd też pracownicy poradni dość często korzystają z własnych prywatnych pojazdów,
- duża dynamika zmian reformujących oświatę.

### **V. W ZAKRESIE ROZWOJU PORADNI PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEJ W BRANIEWIE**

#### **Opierając się na:**

- **analizie dotychczasowych działań realizowanych w poradni, oraz stosując się do zmian jakie nakładają na placówkę nowe przepisy prawa oświatowego, projektowane są zmiany, które nadają kierunek rozwoju PPP .**

#### **I. Praca diagnostyczna, terapeutyczna i profilaktyczna**

Doskonaląc działania diagnostyczne, terapeutyczne i profilaktyczne należy zwrócić szczególną uwagę na ich odbiorcę. Niemniej istotny jest ich realizator – specjalista zatrudniony w poradni. Dzięki jego zaangażowaniu i zdolności do kreowania nowej rzeczywistości, w pracy poradni mogą zachodzić pożądane zmiany. Zmiany na miarę skomplikowanych i dynamicznych czasów.

#### **Priorytety w zakresie diagnozy, opiniowania i orzekania:**

- ✓ Systematyczne uzupełnianie bazy nowoczesnych technik diagnostycznych.



- ✓ Nawiązanie współpracy z Pracownią Testów Psychologicznych i Pedagogicznych w Gdańsku - udział w standaryzacji narzędzi do badań diagnostycznych.
- ✓ Zaopatrzenie się w testy w wersji elektronicznej.
- ✓ Diagnoza indywidualna i grupowa pod kątem szczególnych uzdolnień uczniów. Planowanie pomocy dla ucznia zdolnego poprzez opracowanie i wdrożenie projektu **LIGA MŁODYCH MISTRZÓW Z WARMII** dla różnych kategorii wiekowych.
- ✓ Diagnozowanie i programowanie pracy dla dzieci od najwcześniejszych etapów życia – z efektywnym wykorzystywaniem kwalifikacji zdobytych w ramach DZN, m.in.: Monachijskiej Diagnostyki Funkcjonalnej (1m.ż – 6r.ż).
- ✓ reaktywowanie badań przesiewowych programem „Słyszę, mówię, widzę...”
- ✓ przesiewowe badania funkcji percepcyjno-motorycznych w młodszych klasach szkoły podstawowej, m.in. pod kątem ryzyka dysleksji.
- ✓ Przesiewowe badania gotowości szkolnej dzieci 6-letnich.
- ✓ Jakość wsparcia będzie gwarantować nowe podejście diagnostyczne oparte o **międzynarodową klasyfikację funkcjonowania, niepełnosprawności i zdrowia w wersji dla dzieci i młodzieży**. Nowa jakość diagnozowania powinna bowiem uwzględnić model biopsychospołeczny, w którym ważny jest kontekst funkcjonowania dziecka w środowisku nauczania i wychowania. Dzięki temu możliwe będzie stosowanie kompatybilnego katalogu specjalnych potrzeb i usług.
- ✓ Diagnoza realizowana będzie zgodnie z wprowadzoną „procedurą podejmowania czynności diagnostycznych”.
- ✓ Specjaliści z poradni będą śledzić losy opinii/orzeczenia w przedszkolu/szkole/placówce po poinformowaniu rodziców/prawnych opiekunów. Ma to służyć pozyskaniu wiedzy czy opinia lub orzeczenie „dotarły” do przedszkola/szkoły/placówki a zaprojektowana pomoc jest realizowana.

### **Priorytety w zakresie prowadzenia działalności profilaktycznej, mediacji i interwencji kryzysowej w środowisku ucznia**

- ✓ Opracowywanie programów autorskich oraz wdrażanie nowych metod pracy profilaktycznej.
  - ✓ Inicjowanie i koordynacja kształcenia i doskonalenia zawodowego psychologów i pedagogów szkolnych w zakresie wczesnej profilaktyki, interwencji i pomocy dla uczniów zagrożonych uzależnieniem, agresją i przemocą – w ramach sieci współpracy.
- W związku z tym, iż zadaniem obowiązkowym od stycznia 2016 dla PPP jest kompleksowe wspomaganie szkół i placówek niezwykle istotne stało się dostosowanie działań poradni do procesowego charakteru wspomagania. **Ważne jest odchodzenie od pojedynczych, incydentalnych form pomocy na rzecz działań długofalowych.**

✓ **Planowane jest zatem** opracowanie i realizację szeregu programów autorskich, przeznaczonych do realizacji w szkołach i placówkach, tj.m.in.:

1. Rozwijanie umiejętności interpersonalnych – PROGRAM EDUKACYJNO-WYCHOWAWCZY dla uczniów starszych klas szkół podstawowych i średnich, rodziców i nauczycieli.
2. Przeciwdziałanie zachowaniom agresywnym – PROGRAM PROFILAKTYCZNO-WYCHOWAWCZY dla uczniów klas V- VIII szkół podstawowych.
3. Rozwijanie prawidłowych postaw i relacji interpersonalnych - PROGRAM TERAPEUTYCZNY dla dzieci 5-6 -letnich o zaburzonych relacjach.
4. Rozwijanie myślenia dywergencyjnego, konwergencyjnego i krytycznego – PROGRAM EDUKACYJNO- ROZWOJOWY dla uczniów klas I-IV i nauczycieli.
5. Rozwijanie umiejętności komunikacyjnych, radzenia sobie w sytuacjach trudnych, konstrukcyjnego rozwiązywania konfliktów – PROGRAM EDUKACYJNY dla nauczycieli.
6. Uczenie umiejętności bezkonfliktowego rozwiązywania problemów, rozładowywania przykrych napięć- PROGRAM PRACY SOCJOTERAPEUTYCZNEJ – dla uczniów szkół podstawowych przejawiających zachowania agresywne.
7. Ćwiczenia oddechowe, ćwiczenia artykulacyjne, ćwiczenia słuchu fonemowego, utrwalanie prawidłowej realizacji głosek – PROGRAM PROFILAKTYCZNO – EDUKACYJNY dla dzieci 6 – letnich i nauczycieli.
8. **Niebieski wieloryb nie istnieje – PROGRAM EDUKACYJNO-PROFILAKTYCZNY – dla dzieci od lat 10 i rodziców na temat bezpieczeństwa w sieci.**

✓ **Planowane jest powołanie SEKCJI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ** - zespołu specjalistów – psychologów, pedagogów szkolnych i pracujących w poradni oraz członków ZI – traktującego interwencję kryzysową jako działania interdyscyplinarne, profesjonalne, celowe i skoordynowane. Wykorzystujące zasoby klienta kryzysowego, jego naturalnego otoczenia społecznego oraz instytucji pomagających, których celem jest ułatwienie odzyskania przez tegoż klienta równowagi wewnętrznej i poczucia sprawczości oraz rozwiązania problemu stanowiącego podłoże doświadczenia kryzysowego.

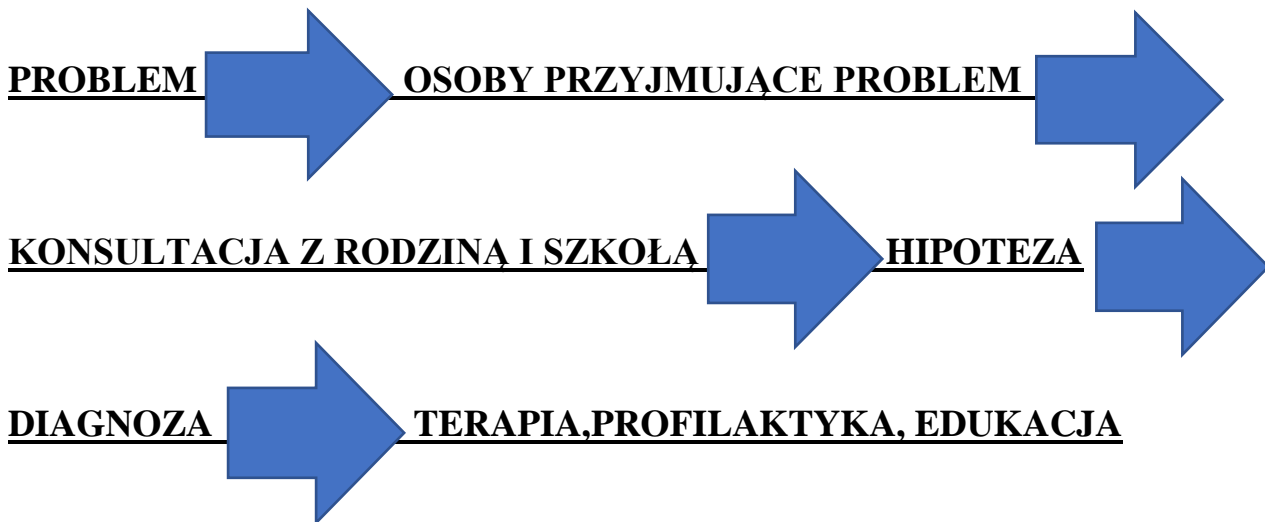
✓ **Planowane jest powołanie punktu konsultacyjnego Mediacje i Porady** adresowanego do osób w konflikcie – młodzieży i dorosłych. Jego główną ideą będzie pomoc w określaniu kwestii spornych, analiza sytuacji trudnych, wyrażenie potrzeb i oczekiwań, dostosowaniu odpowiedniej formy pomocy do postawionego problemu.

✓ **Planowane jest wzbogacenie** terapeutycznej oferty poradni o: SOCJOTERAPIĘ, BIOFEEDBACK, TOMATIS, Terapię funkcji poznawczych Metodą Feuersteina, terapię SI.

### **Priorytety w zakresie organizacji pracy PPP**

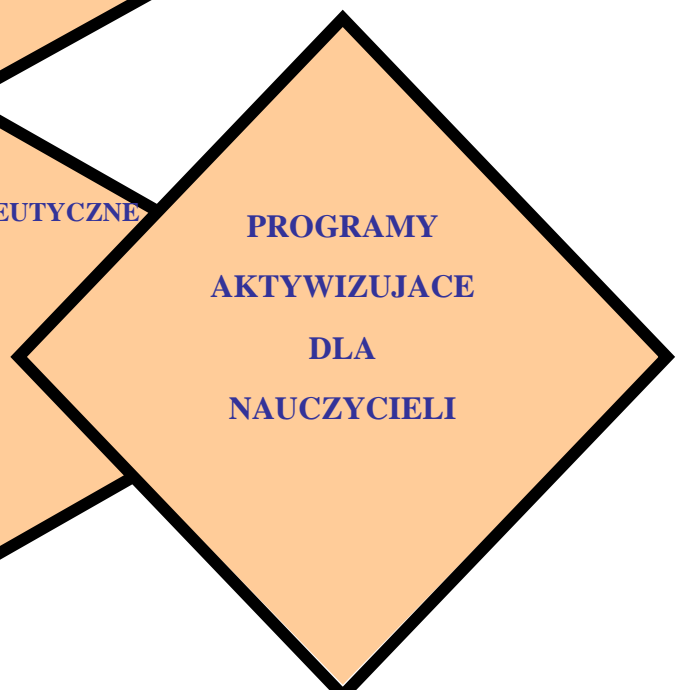
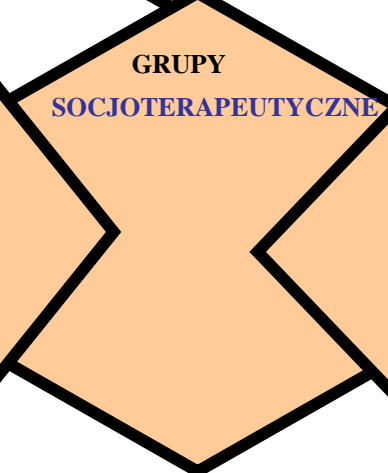
1. Podstawą wszelkich działań diagnostyczno-profilaktyczno-terapeutycznych stanie się zgłoszenie problemu.

**Schemat rozwiązywania problemu wyglądać będzie następująco:**

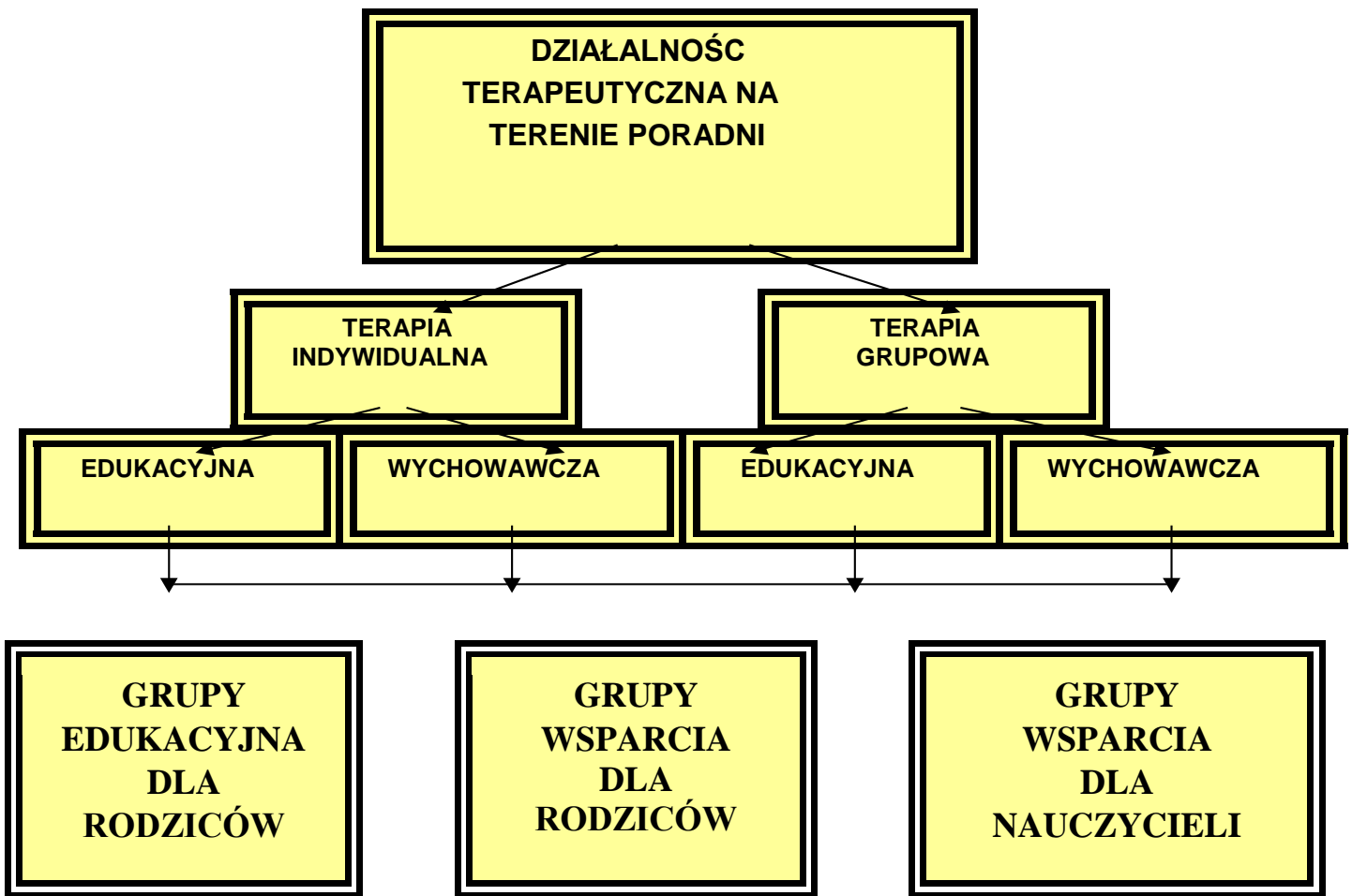


2. Każdy pracownik lub zespół opracuje program dalszej pracy, który będzie realizowany i ewaluowany za pomocą odpowiednich form działań.

*Schemat działań profilaktycznych będzie następujący:*



Schemat działań terapeutycznych będzie następujący:



3. Inaczej niż dotychczas będzie przedstawiać się opieka ze strony poradni nad szkołami i placówkami w terenie.

- ✓ **Planowane są** cykliczne, określone potrzebami placówek – **dyżury konsultacyjne**. Zadaniem Zespołów dyżurujących będzie m.in. **zbieranie danych nt. sposobów i form pomocy** udzielanej przez szkoły na podstawie wskazań zawartych w opinii bądź orzeczeniu wydanym przez poradnię. Będą także **wnikliwie diagnozowały potrzeby danej placówki** pod kątem kompleksowego wspomaganie.

**Priorytety w zakresie zarządzania**

1. Proponowany styl zarządzania.

Dyrekcja powinna stwarzać właściwą atmosferę pracy, popierać współpracę, koleżeństwo, pomagać w rozwiązywaniu problemów. Ważnym zadaniem jest również odpowiednie wsparcie merytoryczne. Ma to zasadniczy wpływ na

kształtowanie kultury organizacyjnej placówki. Dyrektor powinien być jednym z członków zespołu, być z ludźmi, nie ponad nimi.

Wyraźnie zaznaczając swoją pozycję w zespole, dyrektor powinien dawać pracownikom poczucie możliwości rzeczywistego wpływu na funkcjonowanie placówki.

W celu osiągnięcia określonego standardu zarządzania planowane są następujące działania:

1. Regularnie, co najmniej raz w miesiącu, zwoływać robocze posiedzenia całego zespołu, na których omawiane będą sprawy bieżące, dyskutowane nowe pomysły i wspólnie podejmowane ważne decyzje dotyczące działań placówki.
2. Dbanie o dobrą atmosferę pracy, w miarę własnych możliwości służyć pomocą merytoryczną.
3. Dbanie o rozwój zawodowy swoich pracowników.
4. Komunikację wewnętrzną będzie cechował szacunek i rzeczowość.
5. Dyrektor będzie stosował motywację zewnętrzną i wewnętrzną zgodnie z przywróconym systemem motywacji pracownika PPP.
6. Dyrektor PPP będzie z ludźmi a nie ponad nimi.

**Taka postawa owocuje lepszą efektywnością pracy i zapobiega wypaleniu zawodowemu.**

### **Priorytety w zakresie promocji poradni i współpracy ze środowiskiem lokalnym.**

**I.** Poradnia będzie inicjowała współpracę lokalnych instytucji oświatowych i poza oświatowych. Dyrektor wystosuje zaproszenia do współpracy i zaproponuje zawarcie porozumień gwarantujących długofalowe współdziałanie i stały obieg informacji

**II.** Tzw. Zasoby środowiska lokalnego zostaną zinwentaryzowane.

Dane o instytucjach pomocowych zostaną umieszczone na stronie www

Powstanie tzw. Mapa zasobów środowiska lokalnego

Oferta realizowana we współpracy z innymi instytucjami będzie wzbogacona o nowatorskie projekty, autorskie programy i innowacyjne rozwiązania

**III.** Pomimo dużego popytu na nasze usługi należy dbać o wizerunek i promować poradnię jako instytucje pomagającą i rozwiązującą trudne problemy osobiste i środowiskowe.

### **Planowane jest zatem**

1. Eksperymentalne wdrożenie porad online.
2. Na stronie PPP powinna znaleźć się zakładka z informacjami teleadresowymi innych placówek i gabinetów np. medycznych wykonujących badania i konsultacje zalecane w poradni.

3. Promocja powinna mieć również miejsce w szkołach, przedszkolach i placówkach. Ścisła, systematyczna współpraca z ich dyrektorami pozwoliłaby na stworzenie W NICH „kącików” pod nazwą „PORADNIA RADZI...” Tablice informacyjne w widocznych miejscach zawierałyby aktualizowane, specjalistyczne porady, artykuły, wskazówki.
4. W związku z planowanym poszerzeniem oferty terapeutycznej, ważne jest nawiązanie właściwej, ścisłej współpracy ze SOSW w Braniewie, który jest prężnie działającą placówką specjalistyczną, świetnie wyposażoną i zatrudniającą licznych specjalistów, terapeutów.
5. Celowe wydaje się również inicjowanie i uczestniczenie w projektach i przedsięwzięciach wspólnie z BCK w tym z Biblioteką Miejską – np. zorganizowanie akcji **CAŁE BRANIEWO CZYTA DZIECIOM** oraz Stowarzyszeniem na Rzecz Młodzieży.